

Technisch dienstverlener Veldkamp groeit van detacheerder uit tot projectenorganisatie

MET DEZELFDE MENSEN NAAR EEN HEEL ANDER BEDRIJF

Door de crisis kreeg technisch dienstverlener Veldkamp veel gedetacheerden terug. Voor klanten was dat, verstandig of niet, een snelle kostenreductie. Anderzijds nam de vraag naar revisie van machines en turnkey verplaatsing van complete productielijnen – door reorganisaties of faillissementen – toe. Het versnelde de omslag van detachering naar projectenorganisatie.

door Hans van Eerden

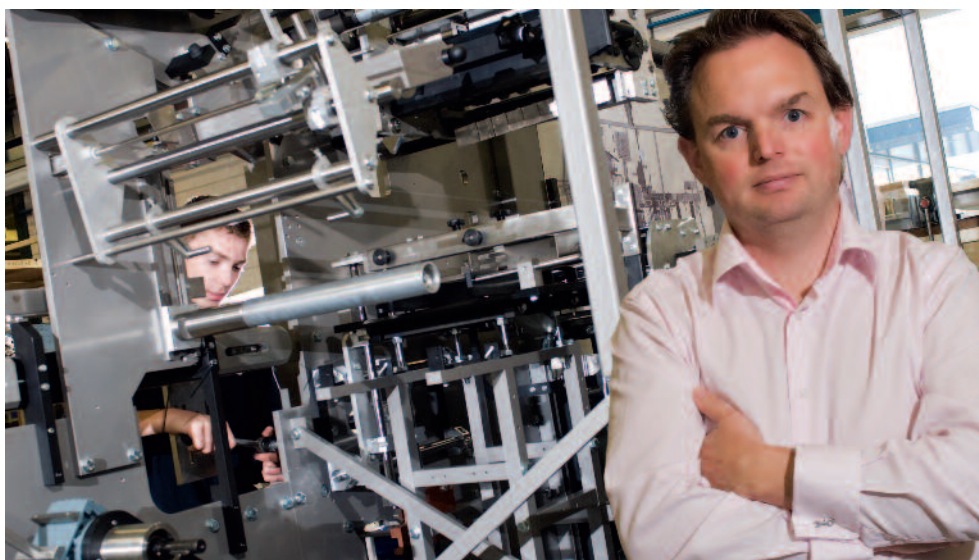
Veldkamp in Raalte legt zich sinds 1988 toe op technische dienstverlening (montage, service, onderhoud en revisie) aan de industrie. Veldkamp senior zag kansen in de trend dat bij bedrijven de technische diensten kleiner werden en er dus meer service en (preventief en curatief) onderhoud werd uitbesteed. Veldkamp speelde daarop in met detachering en opende een eigen werkplaats voor revisie van machines. Inmiddels leidt Veldkamp junior, Edwin, het bedrijf. Dat telt nu 65 vaste medewerkers en heeft een flexibele schil van zzp'ers en gespecialiseerde bureaus, met maximaal zo'n twintig mensen.

OMTURNEN

Vijf jaar geleden deed Veldkamp voor zeventig procent of meer aan detachering, de rest van het werk bestond uit projecten. De crisis noopte Veldkamp een gezondere verhouding te zoeken. 'Minder detachering, meer projectenorganisatie', verklaart Edwin Veldkamp. 'We moesten alle zeilen bijzetten om dat, met dezelfde mensen, om te turnen. Het was me alles waard om iedereen aan boord te houden. Dat vergde wel veel flexibiliteit van de mensen. Van detachering op een vaste plek voor langere tijd moesten ze nu naar projecten, bijvoorbeeld drie tot vier weken monteren in het buitenland en soms de klok rond doorwerken, en dan weer ergens anders heen. Maar de mensen waarden dat hen door deze invulling crisismaatregelen bespaard zijn gebleven.'

Niet alleen zet Veldkamp alles op alles om zijn mensen te behouden, vanwege de krappe technische arbeidsmarkt spant hij zich ook in voor de instroom van jong talent. 'Ik denk mee met roc's in de regio over de invulling van competentiegericht mechatronica-onderwijs en wijs hen op de behoefte van klanten aan allround-monteurs: een mechanisch monteur moet ook elektrotechniek aankunnen.' Zelf biedt Veldkamp nieuwe medewerkers intensieve begeleiding. 'Daarvoor heb ik één man vrijgemaakt. We sturen bewust aan op kennisoverdracht en hebben nu vijf koppels van een ervaren medewerker met een jong

talent. Ze werken samen in de werkplaats en gaan samen naar projecten. Die jongens vinden bij ons een geweldige technische uitdaging, met telkens een andere machine en een andere werkplek. We kennen dan ook weinig verloop.'



Bij revisie, op projecten én in nieuwbouw zet Veldkamp jong talent in. Directeur Edwin Veldkamp: 'Die jongens vinden bij ons een geweldige technische uitdaging.' Foto: Arjan Reef

SAMENWERKING

Veldkamp investeert in zijn eigen mensen en zoekt samenwerking met specialisten, zowel zzp'ers als kleine bureaus. 'Ik wil steeds verder optrekken met de klant, hem meer toegevoegde waarde bieden in de efficiency van zijn productielijnen. Ik wil bijna machine-eigenaar worden en werk daarvoor samen met zzp'ers als Jan Koolhof van de firma CESS. Hij richt zich op de optimalisatie van de productie en de communicatie tussen productie en technische dienst. Die laatste hoort dienend te zijn aan productie, maar dat is in de praktijk niet altijd zo. Jan kijkt ook naar kpi's (key performance indicators, red.) en aan de hand van zijn rapportages stellen wij verbeteringen voor.' Een samenwerkingspartner is ook TDO, dat onder meer de TDOOffice-software levert voor onderhouds- en magazijnbeheer en OEEOffice voor productieverbeteringsprocessen.

'Wij kunnen nu al op afstand bij de klant meekijken en advies geven aan de hand van de geregistreerde informatie. Zo wil ik meer toegevoegde waarde leveren.'

Veldkamp is gegroeid dankzij krimpende technische diensten, maar in het compleet overnemen ervan gelooft de directeur niet. 'Dat bespaart wel snel op kosten in de boeken, maar het maakt een productiebedrijf ook kwetsbaar, omdat specialistische kennis verdwijnt. Wij willen eventueel wel structureel detacheren, maar dan creëren we een pool van zo'n vijf mensen die het proces bij die klant in de vingers hebben.' Ook voor de servicedienst werkt Veldkamp zo. 'Daardoor kun-

nen we kennis spreiden over onze mensen en kan ik garanderen dat er bij een storing altijd iemand met kennis en ervaring komt.'

IMPACT OP DE ORGANISATIE

Inmiddels zit bij Veldkamp meer dan vijftig procent van de omzet in projecten. 'Wij werken turnkey. Dat brengt meer risico met zich mee en vraagt veel communicatie met de klant, voor ons een hele managementklus. Werkvoorbereiding wordt steeds belangrijker, dus dat hebben we uitgebreid. We hebben een calculatiefunctie ingevoerd en werken nu meer met projectleiders op locatie; daarvoor zetten we ervaren mensen met veel knowhow in.' ●

links

www.veldkamp.com