

Aangeboden: flexibele technische krachten

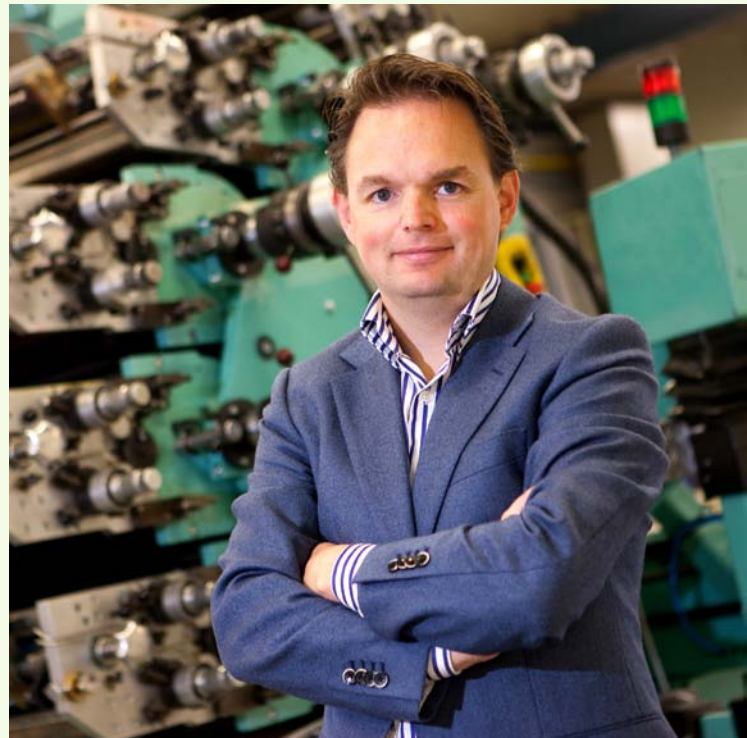
In 1988 gestart als eenmansbedrijf, is Veldkamp Technische Service in Raalte uitgegroeid tot een onderneming met 65 medewerkers. Klanten kunnen er terecht voor technische ondersteuning, revisie van machines en het verplaatsen van complete productielijnen. “Ik wil me profileren als technisch specialist”, aldus directeur Edwin Veldkamp.

In de buitendienst werken vijftig monteurs, die op locatie de technische dienst van klanten ondersteunen in geval van storingen en bij onderhoud aan machines. “Wij zijn de flexibele schil om de technische dienst van de klant”, stelt directeur Edwin Veldkamp. In de werkplaats houden circa vijftien technici zich bezig met de revisie van machines. “Daar gaan we heel ver in. De klant vraagt, wij doen het. Wil hij binnen twee weken een machine gereviseerd hebben, dan werken we dag en nacht om ervoor te zorgen dat hij binnen die tijd weer de productie kan opstarten. Op basis van nacalculatie, op uurtarief, fixed prijs, maakt niet uit.”

Begonnen in de blikindustrie, heeft Veldkamp Technische Service zich bewust gespecialiseerd in de verpakings- en grafische industrie. Het gaat daarbij om verpakkingen voor met name de foodsector. “Daar zetten we echt op in, ik wil me profileren als technisch specialist”, verklaart Veldkamp. Uniek is het aanbod van een complete revisie voor een vast bedrag. “Dat kunnen we doen op basis van ruim twintig jaar ervaring en een enorme projectendatabase.” Die kennis zet het bedrijf ook in om klanten te adviseren over het onderhoud en de efficiency van hun productielijn. “Soms draait een productielijn maar op 60 procent. Als ik dat naar 70 of 80 procent weet te krijgen, moet je zien wat dat aan geld oplevert.”

Daarnaast houdt Veldkamp Technische Service zich bezig met het verplaatsen van productielijnen. Dit zijn turnkey projecten. “De klant zet de machine stil, wij nemen het over, vervoeren de

machine en leveren we hem op de nieuwe plek draaiend weer op”, vertelt Veldkamp. “Productielijnen gaan de hele wereld over, onze mensen ook.” Dat laatste helpt bij het aantrekken van nieuw, jong personeel. “Het zijn mooie avonturen voor hen”, zegt Veldkamp. “En voor de monteurs is hier elke week een andere machine om aan te sleutelen. Verder heb ik alles onder één dak: engineering, montage, verspaning, elektrotechniek.” Goede vakmensen zijn schaars, aldus de Raalter directeur. Het bedrijf besteedt daarom veel aandacht aan opleiding, onder meer via de eigen bedrijfsschool. “Zo kun je jonge mensen zelf vormen en technische knowhow geven. Ze werken eerst in de werkplaats en gaan vervolgens mee met de buitendienst. Zo worden het zelfstandige vakmensen”, vertelt Veldkamp. “Ik ben daar bewust mee bezig om onderscheidend te blijven.” ■



Veldkamp Technische Service

Kaagstraat 5b 8102 GZ Raalte

T 0572-353735 F 0572-355251

E info@veldkamp.com | www.veldkamp.com